

Manteniment informàtic d'empreses

Avui en dia és fonamental per a tota empresa disposar d'un sistema informàtic eficaç. Si bé la informàtica ens és una gran ajuda, de vegades ens pot portar alguns maldecaps, generalment en el moment menys esperat.

Per aquesta raó, a MoncaSoft posem a la seva disposició els nostres contractes de manteniment informàtic. Aquesta solució ofereix la possibilitat d'oblidar-se dels problemes informàtics de l'empresa mitjançant unes còmodes quotes mensuals de manteniment d'equips i aplicacions.

Actualment, les necessitats informàtiques en una empresa són molt diverses. Des de l'optimització dels recursos informàtics a fi de millorar el rendiment i consegüentment la productivitat, també és necessari disposar d'uns equips protegits enfront les amenaces de la xarxa (virus, trojans, spyware, etc.), i còpies de seguretat quan siguin necessàries.

Amb els nostres contractes de manteniment i prevenció oferim:

- Visites periòdiques a domicili, per manteniment preventiu.
- Manteniment a domicili i a distància via telefònica i internet.
- Hora gratuïta de suport en nous projectes per cada dues màquines en manteniment.
- Absoluta confidencialitat en el tractament de la informació.
- Compromís d'assistència en un termini màxim de dos dies hàbils.
- Assessorament de nous projectes.
- Descomptes per volum de maquinari i en l'adquisició de material informàtic.
- Suport per Windows, Mac i Linux.
- Informes de situació anuals.